

Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине cmtscience.by

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина <https://cmtscience.by/>, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

1.2. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров дистанционной торговли, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 и иным действующим законодательством Республики Беларусь.

1.3. Настоящие Правила (условия) могут быть изменены Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Продавец – индивидуальный предприниматель Таран Александр Маркович (УНП 791228950, в Торговом реестре Республики Беларусь зарегистрирован 14 июня 2021 г. за №512330, адрес: 213052, Могилевская область, г. Бельнич, ул. Лесная, дом 2А).

2.2. Интернет-магазин - торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом по указанному покупателем пункта самовывоза.

2.3. Веб-сайт интернет-магазина / Сайт - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически

связанных между собой вебстраниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу <https://cmtscience.by/>.

2.4. Оператор интернет-магазина – лицо осуществляющее обслуживание и обеспечение работоспособности интернет-магазина, обработку поступающих заказов. Оператором интернет-магазина является индивидуальный предприниматель Таран Александр Маркович (УНП 791228950, в Торговом реестре Республики Беларусь зарегистрирован 14 июня 2021 г. за №512330, адрес: 213052, Могилевская область, г. Бельнич, ул. Лесная, дом 2А).

2.5. Товар - любая реальная вещь или услуга, представленные в каталоге интернет-магазина на его сайте.

2.6. Покупатель - лицо, имеющее намерение заказать товар, приобретающее / заказывающее товар посредством интернет-магазина для личных, семейных, домашних и иных нужд.

2.7. Заказ - электронная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, оставленная Покупателем в корзине сайта или принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

2.8. Договор - соглашение между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

2.9. Услуги - комплекс мероприятий Продавца в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Электронный каталог. Описание и цена Товара.

3.1.1. Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

3.1.2. Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

3.1.3. Каждое изображение образца Товара сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в интернет-магазин по телефонам +375 (33) 303-64-06, +375 (29) 736-68-69 или по эл. почте: info@cmtscience.by, за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре.

3.1.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.

3.1.5. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Республики Беларусь.

3.1.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

3.2. Информация о Товаре.

3.2.1. На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара.

3.2.2. Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

3.3. Ответственность Сторон за достоверность информации.

3.3.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

3.3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при формировании Заказа.

3.3.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3.4. Ограничение ответственности Продавца за Товар и его использование.

3.4.1. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает Продавца от ответственности.

3.4.2. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.4.3. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

4. ЗАКАЗ ТОВАРА.

4.1. Заказ Товара может быть направлен Покупателем путем помещения Товара в "корзину" и заполнения формы заказа.

4.2. Заказ Покупателя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности данных о Покупателе.

4.3. В случае изменения состава Заказа при его обработке его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

4.4. Продавец вправе отменить Заказ в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.4.1. При отсутствии у Продавца годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный Продавцом бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки. 4

4.4.2. Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.

4.4.3. Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

5. ДОСТАВКА ИЛИ ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА.

5.1. Информация о возможных способах доставки Товара размещена на Сайте в разделе «Доставка».

5.2. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа. В случае наличия технической возможности Стороны вправе пересогласовать способ доставки или получения.

5.3. Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

5.4. Способы доставки Товаров указаны на сайте.

5.5. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов товара, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Товара согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка в момент оформления Заказа.

5.6. Продавец приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

5.7. В случае если доставка Заказа осуществляется почтовыми организациями Республики Беларусь, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Республики Беларусь с момента передачи отправления в почтовое отделение несут почтовые организации. Республики Беларусь. Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы почтовых организаций Республики Беларусь.

5.8. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

5.9. При обнаружении каких-либо недостатков Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке.

5.10. При доставке Товара вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

5.11. При передаче Товара в пункте самовывоза Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на бланке Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

5.12. При получении Заказа в почтовом отделении Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником почты составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте. После проверки Покупатель вправе выкупить посылку или отказаться от нее.

5.13. При выборе доставки Заказа с помощью почтовых организаций Республики Беларусь Покупатель может аннулировать Заказ (отказаться от Товара) вплоть до момента передачи его Продавцом в почтовое отделение. После этого аннулирование Заказа невозможно. В случае выбора способа доставки с помощью почтовых организаций Республики Беларусь, вернувшийся Продавцу по вине Покупателя Заказ высылается Покупателю вновь только после согласия на дополнительную оплату стоимости услуг по доставке возвращенного Товара и стоимости услуг по их повторной пересылке Покупателю.

6. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость Товара определяется, исходя из цен на Товар, указанных в электронном каталоге интернет-магазина, на момент оформления Заказа.

6.2. Оплата Товара производится после оформления Заказа посредством перечисления денежных средств в безналичной или наличной форме в момент получения Товара Покупателем.

7. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА.

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней.

7.2. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена до момента доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара.

7.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в данном интернет-магазине.

7.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.5. При отказе Покупателя от товара Продавец должен возратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.6. Возврат Для возврата/обмена платы Товара за Покупатель Товар: обязан отправить возвращаемый/обмениваемый Товар (заказ на возврат/обмен) и пакет документов почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по следующему по адресу: 213052, Республика Беларусь, Могилевская область, г. Бельнич, ул. Лесная, дом 2А. К заказу на возврат/обмен должны быть приложены:

- заполненное заявление на возврат/обмен (прилагается к каждому заказу);
- товарный и кассовый чек, либо иные документы, подтверждающие с приобретение;

Отправка посылки осуществляется возвращаемым/обмениваемым за счет товара. товаром Покупателя. Продавец вправе в течение 10 рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества провести проверку его качества. Возврат денежных средств может быть осуществлен следующим способом:

- перечисление на расчетный счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

Возврат наличных денежных средств может осуществиться только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных доверенностью. средств нотариально удостоверенной. В случае, если Покупатель отказывается от товара ненадлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента завершения проверки (если она проводится) качества при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов. Замена товара ненадлежащего качества производится в течение 7 дней с момента предъявления требования Покупателя, а при необходимости дополнительной проверки качества товара - в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа.

8.2. Предложение о заключении Договора в отношении конкретного товара действует с момента размещения на Сайте информации о таком товаре до момента исключения из электронного каталога информации о наличии Товара на складе Продавца.

8.3. Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, или иного документа, подтверждающего оплату Товара в пункте выдачи товара.

8.4. Иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель).

8.5. Исключительные права на всю текстовую информацию и графические изображения (фото, схемы, рисунки), видеоизображения образцов Товара, рекламных и маркетинговых материалов, размещенных на сайте, принадлежат индивидуальному предпринимателю Тарану Александру Марковичу. Использование указанных объектом интеллектуальных прав без согласия правообладателя не допускается.

8.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Беларусь.

8.7. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться к оператору интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, а при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Продавца считать информацию, указанную им при оформлении заявки на оказание Услуг.

9.2. Реквизиты Продавца:

ИП Таран Александр Маркович

213052, г. Белыничи, ул. Лесная, дом 2А.

УНП 791228950,

IBAN: BY72ALFA301430G6J30010270000 в ЗАО «Альфа-Банк»,

БИК: ALFABY2X, г. Минск ул. Сурганова 43-47,

+375 (33) 303-64-06

+375 (29) 736-68-69

info@cmtscience.by